

## Aviso de privacidad

Nos tomamos muy en serio sus derechos de protección de datos y nuestras obligaciones legales. Sus datos personales (como se define a continuación) serán tratados de manera segura y confidencial y solo como se establece a continuación o se le notificará por escrito.

Todas las empresas de Grupo Bausch Health (de manera enunciativa, más no limitativa Laboratorios Laboratorios Grossman, Valeant Farmacéutica, Línea de productos Atlantis, Tecnofarma, Bausch & Lomb México, Nysco y Valeant Servicios y Administración); en adelante "Bausch Health", con domicilio principal en Calzada de Tlalpan 2021, Parque San Andrés, C.P. 04040 Ciudad de México, correo electrónico de contacto [privacidad@bauschhealth.com](mailto:privacidad@bauschhealth.com) respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Este aviso de privacidad le informará sobre cómo cuidamos y usamos los datos personales que nos proporcionó, y sus derechos de privacidad bajo las regulaciones de protección de datos, incluido en la legislación aplicable y cómo esas regulaciones lo protegen.

Los datos personales que "Bausch Health" puede tener sobre usted, puede ser obtenidos directamente por usted, por nuestros socios comerciales (es decir, la entidad legal para la que trabaja), por terceros (por ejemplo, proveedores externos o agencias médicas) o ser obtenidos a través de fuentes confiables disponibles públicamente.

Podemos recopilar varios tipos de datos personales sobre usted, incluidos:

### 1) Datos personales no sensibles

- Su información general y de identificación (por ejemplo, primer y segundo nombre, apellido, sexo, correo electrónico y / o dirección postal, número de teléfono fijo y / o móvil);
- Su función (por ejemplo, título, puesto, nombre de la empresa, así como, para profesionales de la salud, primera especialidad, segunda especialidad, año de graduación de la escuela de medicina, publicaciones, actividades en congresos, premios, biografía, educación, enlaces a universidades, experiencia y participación / contribución a ensayos clínicos, directrices, consejos editoriales y organizaciones);
- Información de pago (por ejemplo, datos de la tarjeta de crédito, datos de la cuenta bancaria, IVA u otro número de identificación fiscal);
- Información sobre su uso, respuestas y / o preferencias, incluso en términos de tipos de mensajes discutidos, canales de comunicación y frecuencia;
- Los datos que nos proporciona, por ejemplo, cuando completa formularios o durante eventos a los que asiste, o cuando responde preguntas durante una conversación o una encuesta;
- Datos relacionados con nuestros productos y servicios; e
- Información sobre las actividades / interacciones científicas y médicas que tiene con nosotros, incluidas las posibles interacciones futuras.

### 2) Datos sensibles: no obtendremos ni usaremos sus datos personales sensibles.

## Finalidades y base jurídica

Bausch Health solo procesará sus datos personales si:

- Hemos obtenido su consentimiento previo;

- El procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted o para tomar medidas precontractuales a su solicitud;
- El procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias; o
- El procesamiento es necesario para nuestros intereses legítimos y no afecta indebidamente a sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

Tenga en cuenta que, al procesar sus datos personales sobre esta última base, siempre buscamos mantener un equilibrio entre nuestros intereses legítimos y su privacidad.

Ejemplos de tales "intereses legítimos" son las actividades de procesamiento de datos realizadas:

- Desarrollar una relación profesional de proximidad y confianza con los profesionales sanitarios;
- Proporcionar conocimientos a los profesionales de la salud sobre los medicamentos y los avances científicos de Bausch Health;
- Ofrecer nuestros productos y servicios a nuestros clientes;
- Para prevenir el fraude o la actividad delictiva, el uso indebido de nuestros productos o servicios, así como la seguridad de nuestros sistemas, arquitectura y redes de TI;
- Para vender cualquier parte de nuestro negocio o sus activos o para permitir la adquisición de todo o parte de nuestro negocio o activos por un tercero;
- Gestionar los recursos humanos y financieros y optimizar las interacciones con los profesionales de la salud y
- Para cumplir con nuestros objetivos corporativos y de responsabilidad social.

#### **Fines para los que usaremos sus datos personales.**

Procesamos los datos personales que podamos tener sobre usted para los siguientes propósitos:

##### a) Fines principales:

- Gestionar nuestra relación con usted (por ejemplo, a través de nuestras bases de datos);
- Implementar tareas en la preparación de contratos existentes o para ejecutarlos;
- Evidenciar transacciones y asegurar la transparencia en la transferencia de valor;
- Transferir y recopilar datos e información profesionales relacionados con la seguridad de los medicamentos, recopilar y evaluar experiencias con nuestros productos, publicidad y promoción en términos de regulaciones de medicamentos;
- Prueba, análisis y estudios de productos;
- Proporcionarle información apropiada, adecuada y actualizada sobre enfermedades, medicamentos, así como nuestros productos y servicios;
- Responder a sus solicitudes y brindarle un soporte eficiente;
- Administrar, planificar y ejecutar comunicaciones e interacciones con usted;
- Mantener registros de nuestras actividades y pagos (por ejemplo, medir interacciones o ventas, número de citas / llamadas, visitas, estudios clínicos, programas de oradores, etc.);
- Mantener registros de muestras gratuitas de medicamentos de acuerdo con los procedimientos corporativos y las regulaciones locales;
- Preservar los intereses económicos de la empresa y garantizar el cumplimiento y la presentación de informes (como el cumplimiento de nuestras políticas y los requisitos legales locales, las deducciones fiscales, la gestión de supuestos casos de mala conducta o fraude, la realización de auditorías y la defensa de litigios);
- Gestionar fusiones y adquisiciones que involucren a nuestra empresa;
- Cualquier otro propósito impuesto por la ley y las autoridades.

##### b) Fines secundarios:

- Enviarle comunicaciones e información sobre productos, áreas terapéuticas o servicios que promocionamos;
- Invitarlo a eventos o reuniones promocionales patrocinadas por nosotros, como eventos médicos, eventos de oradores, conferencias);
- Mejorar la calidad de nuestras interacciones y servicios adaptando nuestra oferta a sus necesidades específicas.

Usted en todo momento podrá negarse a recibir este tipo de comunicados, mediante una comunicación correo electrónico de contacto que se señala al inicio de este aviso, proporcionándonos para ello su nombre completo y sus datos de contacto para que podamos identificarlo.

### **Remisión y Transferencia de sus datos personales**

Podemos remitir legalmente su información personal para los fines mencionados anteriormente con terceros auxiliares (legalmente denominados encargados) que nos auxilian en el cumplimiento de las finalidades mencionadas en el apartado anterior, ya sea que estén ubicadas en el país o en el extranjero, tales como:

- Nuestro personal (incluido personal, departamentos u otras empresas del grupo Bausch Health);
- Nuestros proveedores y proveedores de servicios que nos brindan servicios y productos;
- Nuestros proveedores de sistemas de TI, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos y consultores;
- Nuestros socios comerciales que ofrecen productos o servicios conjuntamente con nosotros o con nuestras subsidiarias o afiliadas;

Asimismo podremos transferir a terceros sus datos legalmente a:

- Autoridades públicas, reguladores gubernamentales u otros funcionarios encargados de hacer cumplir la ley y los tribunales, según lo requiera o permita la ley o cuando lo exija una orden vinculante; y
- Otros terceros en relación con una reestructuración corporativa, venta o cesión de activos, fusión o desinversión de Bausch o cualquiera de nuestras subsidiarias o compañías afiliadas.
- Otros casos previstos en la legislación aplicable sobre protección de datos personales.

En casos distintos a los antes mencionados, requeriremos su autorización por escrito para transmitir sus datos personales a un tercero.

### **Protegiendo sus datos personales**

Hemos implementado las medidas físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proporcionar un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad a sus datos personales.

### **Retención de datos**

Solo conservaremos los datos personales que podamos tener sobre usted durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el que se recopilaron o para cumplir con los requisitos legales o reglamentarios.

### **Sus derechos**

Sujeto a las restricciones bajo la ley ARCO aplicable, usted tiene derecho a solicitarnos acceso, rectificación, cancelación y oposición del procesamiento y portabilidad de sus datos personales y no estar sujeto a la toma de decisiones individual automatizada.

Asimismo tiene derecho para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento o para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, siempre que ello sea legalmente posible.

Dichas solicitudes pueden ser dirigidas a la información de contacto señalada al inicio de este aviso de privacidad, proporcionando su nombre completo y sus datos de contacto para que le indiquemos el procedimiento a seguir.

### **Integridad de los datos**

Tomamos medidas razonables para garantizar que los datos personales que recopilamos sean relevantes para los fines para los que se utilizará y que sean confiables para el uso previsto y la información sea exacta, completa y actualizada. Usted es responsable de asegurarse de que su información esté actualizada y sea exacta cuando nos la proporcione y cuando nuestros servicios le ofrezcan las herramientas para mantener su información.

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer los derechos anteriores, puede enviar un correo electrónico a [privacidad@bauschhealth.com](mailto:privacidad@bauschhealth.com). También tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad supervisora de protección de datos.

También tiene derecho a oponerse a nuestra recopilación y uso de su información personal como se explica en este formato. Si desea hacerlo, contáctenos en: [privacidad@bauschhealth.com](mailto:privacidad@bauschhealth.com)

### **Cambios a este aviso de privacidad**

Si realizamos cambios sustanciales a este aviso de privacidad, modificaciones, procedimiento, cookies, fecha, actualizaciones, cancelación, bloqueo, publicaremos un enlace revisado en la página de inicio del sitio web que indica "Aviso de privacidad revisado" o una notificación similar sobre los cambios..